



# Frequently Asked Questions

## about Rancho Rising 2020

Rancho Los Amigos National Rehabilitation Center is undergoing a \$418 million renovation and campus beautification project to construct a new Wellness & Aquatic Therapy Center, new outpatient facilities and inpatient expansion to improve seismic safety. Long a source of pride for the Downey community and a jewel of Los Angeles County's Department of Health Services, the needed renovation secures Rancho Los Amigos' future as one of the top-ranked rehabilitation hospitals in the nation with technologically-advanced facilities and increased accessibility for patients and the surrounding community.

### **1. Where is the construction occurring?**

The boundaries of construction throughout the duration of this project will be north of Imperial Highway, east of Old River School Road, south of Quill Drive and west of Rives Avenue where Rancho Los Amigos Rehabilitation Center is currently situated. (See attached map.)

### **2. When will the construction be finished?**

There are two phases of this project: The Wellness & Aquatic Therapy Center will be the focus of the first phase, scheduled to be completed by the end of 2016. Phase two will be the construction of the outpatient facilities and renovations to the research and administrative buildings, all of which will be completed by December 2020.

### **3. Will it affect the surrounding neighborhoods?**

Construction has been planned to minimize disruptions and impact on the community, allowing for safe and unobstructed use of adjacent sidewalks and streets. Typical construction hours will be 7 a.m. - 7 p.m., Monday through Saturday. If you have problems at any time as a result of the construction, please call the hotline number below immediately and someone will assist you.

### **4. What will be the major changes to Rancho Los Amigos?**

When complete, the renovated campus will feature a common entrance for all patients and visitors, and modern buildings equipped with state of the art technology to advance the hospital's mission. The historic Harriman Building will be refurbished and protected while the whole campus will be updated to meet safety, ADA and privacy requirements.



We want to hear from you! Throughout the duration of construction, questions or comments can be directed to the **24/7 Rancho Rising 2020 Hotline**, available in English and Spanish, by calling:

**1-562-219-4771**



# Preguntas Frecuentes

## sobre Rancho Rising 2020

Rancho Los Amigos Centro Nacional de Rehabilitación, está atravesando por una renovación y embellecimiento de \$418 millones, un proyecto para construir un nuevo Centro de Bienestar & Centro Acuático Terapéutico, nuevas instalaciones para pacientes externos y expansión en el área de pacientes internos para mejorar la seguridad sísmica. Siendo siempre una causa de orgullo para la comunidad de Downey y una joya del Departamento de Servicios de Salud del Condado de Los Ángeles, ésta necesitada renovación asegura el futuro a Rancho Los Amigos como uno de los mejores hospitales de rehabilitación en la nación con instalaciones de tecnología avanzada y aumento de accesibilidad para pacientes y la comunidad vecina

### 1. ¿Dónde se da la construcción?

Los límites de la construcción durante la duración de este proyecto serán al norte de Imperial Highway, al este de Old River School Road, al sur de Quill Drive y al oeste de Rives Avenue donde Rancho Los Amigos Centro Nacional de Rehabilitación está situado actualmente (ver mapa adjunto.)

### 2. Cuándo se terminará la construcción?

Hay dos fases de este proyecto: El Centro de Bienestar & Centro Acuático Terapéutico será la zona de enfoque en la primera fase, se programa que estará terminado para finales de 2016. La fase dos será la construcción de las instalaciones para pacientes externos y renovaciones a los edificios de investigación y administración, lo cual estará terminado para diciembre de 2020.

### 3. ¿Afectará los alrededores vecinos?

La construcción ha sido planeada para minimizar perturbaciones y efectos en la comunidad, permitiendo el uso seguro y despejado de las aceras y calles adyacentes. Normalmente las horas de construcción serán de 7 am a 7 pm, de lunes a sábado. Si en algún momento tiene problemas como resultado de la construcción, por favor llame al número indicado abajo e inmediatamente alguien lo asistirá.

### 4. What will be the major changes to Rancho Los Amigos?

Cuando esté terminado, las instalaciones renovadas se caracterizarán por una entrada común para todos los pacientes y visitantes, y los modernos edificios estarán equipados con tecnología de vanguardia que anticipa la misión del hospital. El histórico Edificio Harriman será renovado y protegido mientras todo el hospital será actualizado para alcanzar los requisitos de seguridad, ADA y privacidad.



¡Queremos oír sus opiniones! Durante el tiempo que dure la construcción las preguntas o comentarios pueden ser dirigidos a la Línea de Rancho Rising 2020 las 24/7, disponible en inglés y en español, llamando al:

**1-562-219-4771**